

**1. ¿Debo abonar algo para participar del Programa TEVABIEN SUMA?**

No, el programa Tevabien Suma no tiene ningún cargo adicional. La adhesión es gratuita para los clientes poseedores de Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard Banco Comafi (se exceptúan las tarjetas Proven y Provencred, Visa Club Día , Credial y Diners Club International emitidas en Argentina por Banco Comafi) y/o Visa Débito pertenecientes a clientes que sean titulares de Servicios Comafi Classic, Premium Gold , Premium Platinum , UNICO y Cuentas de la Seguridad Social correspondientes a Jubilaciones y Pensiones SIPA. (en adelante las Tarjetas), clientes titulares de un Servicio de Cuenta Ahorro o Gobal que posean una Tarjeta de Crédito Comafi Chicas, clientes con Servicio de Cuenta que acrediten su sueldo en Banco Comafi o tengan contratado el servicio de acreditación de cupones de comercios en una cuenta Negocios y Profesionales.

**A partir del 15/06/2021 quedará sin efecto la posibilidad de acumular puntos en el Programa Tevabien Suma para los clientes cuyo servicio de Cuenta sea Ahorro, Global o no posean Servicio de cuenta alguno. Los clientes de los servicios de cuenta exceptuados anteriormente podrán seguir sumando puntos solo si pertenecen a Plan Sueldo o poseen además tarjeta Comafi Chicas, contraten o tengan contratado el servicio de acreditación de cupones de comercios en una cuenta Negocios y Profesionales o adquieran alguno de los demás servicios de cuenta.**

**Los clientes cuyo servicio de Cuenta sea Ahorro, Global o no posean Servicio de cuenta alguno podrán canjear sus puntos acumulados hasta el 15/07/2021, quedando luego de dicha fecha sin efecto ni valor alguno los puntos no canjeados.**

**2. ¿Cómo hago para acumular puntos si no cumplo las condiciones?**

Debe ser titular de un paquete Classic, Premium , UNICO o ser cliente a través de Plan Sueldo ( acreditar salario por transferencia bancaria) Si además de tener paquete Global o Ahorro sos titular de una tarjeta de crédito Visa Comafi Chicas continuas sumando puntos Tevabien Suma.

**3. ¿Si quiero sacar un Servicio de Cuenta que sume para continuar sumando puntos que debo hacer?**

Podes sacar un turno en la sucursal más cercana .

**4. ¿Si acredito cupones en mi cuenta Negocios y Profesionales, sigo acumulando puntos?**

Si.

**¿Cómo me adhiero al Programa? ¿Tengo que cambiar el plástico?**

No necesita adhesión, con solo poseer las Tarjetas ya se encuentra adherido al Programa y deberá seguir usando el plástico existente como hasta ahora.

**5. ¿Cuáles son los lugares dónde se acumulan puntos usando mis Tarjetas de Banco Comafi?**

En todos los lugares donde utiliza sus Tarjetas como medio de pago automáticamente acumula puntos, sin importar el establecimiento ni el país.

**6. ¿Cómo se suman los puntos?**

En el caso de consumos realizados con Tarjetas de Crédito, por cada 35 (treinta y cinco) pesos o dólares abonados en sus compras, suma un Punto Tevabien Suma. Desde el 1ro de Diciembre de 2017, los consumos en el exterior acumularán 1 punto por cada 3 dólares, a partir del 01 de Mayo de 2020 45 (cuarenta y cinco ) pesos suman 1 Punto Tevabien Suma y 1 (un) dólar suma 1 Punto Tevabien Suma abonados con Tarjetas de Crédito. En el caso de consumos realizados con Tarjetas de Débito, suma 1 Punto Tevabien Suma cada 40 pesos consumidos y a partir del 01 de Mayo de 2020 suman 1 Punto Tevabien Suma cada 50 (cincuenta) pesos consumidos.

**7. ¿Cuántos Puntos Tevabien Suma obtengo en mi cuenta?**

Si el total de consumos es de \$2600,40, sumas 57 Puntos Tevabien Suma en el caso de Tarjeta de Crédito o 52 puntos Tevabien Suma si las compras del mes fueron con Tarjeta de débito, porque no suman las fracciones.

**8. ¿Los Puntos Tevabien Suma se calculan por cada compra o por el total de consumos del período?**

Los Puntos Tevabien Sumase calculan al cierre del período por el total de consumos realizados. Se entiende por período el comprendido entre cierres en el caso de las Tarjetas de Crédito y mes calendario en el caso de las Tarjetas de Débito.

**9. ¿Todos mis consumos acumulan puntos?**

Sólo suman puntos aquellos consumos realizados utilizando las Tarjetas de Banco Comafi. No acumulan puntos los comisión de mantenimiento mensual, intereses de financiación, sellado, IVA, comisión por renovación anual, adelanto en cuotas, etc.

**10. ¿En los consumos en cuotas, cómo ingresan los puntos?**

En caso de compras en cuotas, los puntos se acreditarán con relación al monto de cada una de las cuotas y al momento en que las mismas se reflejen en el resumen. A partir del 01/05/2020 solo sumarán puntos del Programa Tevabien Suma las compras realizadas con Tarjeta de Débito, y las compras realizadas con Tarjeta de Crédito en hasta 11 cuotas. En virtud de ello, las compras realizadas en 12 o más cuotas, con o sin interés, no sumarán puntos.

**11. ¿Suman puntos los Débitos Automáticos?**

Sí, los débitos automáticos suman puntos.

**12. ¿Las tarjetas adicionales acumulan puntos?**

Sí, todas las tarjetas adicionales suman puntos para los titulares de la cuenta.

**13. ¿De quiénes son los puntos?**

El titular de las tarjetas es el titular de la cuenta y por ende de los puntos. Las tarjetas adicionales suman puntos en la cuenta del titular, de acuerdo a la relación \$ / U\$S / puntos establecida.

**14. ¿Se pueden transferir los puntos?**

Los puntos son propiedad del Titular, no son transferibles y no tienen valor monetario alguno.

**15. ¿Vencen los puntos?**

Sí, los puntos acumulados tienen una vigencia de 2 años desde cada operación de compra que genere la suma de puntos. A su vez, si no se registran consumos con tus tarjetas de crédito o débito por un periodo de 6 (seis) meses consecutivos, se perderán los puntos acumulados.

**16. ¿Si tengo dos tarjetas de crédito emitidas por Banco Comafi, las puedo asociar?**

Sí, el titular de la cuenta debe llamar al Call Center y solicitar que asocien sus tarjetas.

**17. ¿Cómo puedo saber cuántos puntos tengo?**

Consultando en las Sucursales del Banco o llamando al Call Center o ingresando en Homebanking.

**18. ¿Cómo debo hacer para cambiar mis puntos por regalos?**

Ingresando a través de Home Banking a la opción "canje de puntos".

**19. ¿Quiénes pueden canjear puntos?**

Cualquier poseedor de una Tarjetas de Crédito y/o Débito de Banco Comafi puede realizar el canje (titular o extensiones), salvo que el titular de la cuenta indique lo contrario. En este caso el canje lo podrá realizar sólo el titular.

**20. ¿Hay alguna restricción para canjear puntos?**

Sí, no podrán canjear puntos aquellos socios que se encuentren en mora con alguno de los productos del Banco, ni aquellos socios que hayan solicitado la baja de todos los productos con Banco Comafi S.A. En caso de solicitar la baja de algún producto, el cliente perderá los puntos correspondientes a éste.

**21. ¿Cuántas veces puedo canjear el mismo regalo?**

Todas las veces que desee, siempre y cuando tenga los puntos necesarios para hacerlo y exista stock disponible.

**22. ¿Dónde puedo reclamar por premios dañados?**

Estos reclamos deberán efectuarse en el momento de su entrega. No se aceptaran reclamos por tales razones con posterioridad a la entrega. Los casos correspondientes a electrónica, llevan su respectiva garantía.

**23. ¿Qué pasa cuando se extravía una Tarjeta?**

El titular deberá solicitar una nueva Tarjeta al Banco, siguiendo los procedimientos habituales y automáticamente se le transferirán los puntos a la misma cuenta.

**24. ¿Dónde se envían los productos y/o vouchers canjeados? ¿En qué plazos?**

En el formulario de canje puedes detallar el domicilio o casilla de mail que prefieras para la entrega de productos o vouchers. Para productos físicos, puede ser un domicilio laboral, la única restricción es que de Lunes a Viernes de 9 a 18hs haya alguien mayor de 18 años para recibirlo. El envío se realiza dentro de los 15 días hábiles de efectuado el canje. En el caso de las giftcards, Vouchers por experiencias, Entradas, etc. el envío se realiza dentro de las 48 horas hábiles luego del canje y detallan condiciones y/o plazo para su utilización.

**25. ¿Qué es TEVABIEN SUMA Viajes?**

TEVABIEN Suma Viajes te permite canjear tus puntos por pasajes, hoteles, alquiler de autos o paquetes turísticos en cualquier ciudad del mundo, eligiendo libremente las fechas, aerolíneas y destinos.

**26. ¿Cómo hago para canjear puntos eligiendo libremente las opciones?**

A través del motor de búsqueda en la web, podrás seleccionar las opciones y condiciones del viaje que quieras realizar, eligiendo fechas, destino, cantidad de pasajeros y luego seguir los pasos para concretar el viaje.

**27. ¿Qué diferencial ofrece TEVABIEN SUMA Viajes respecto de otros programas de puntos?**

TEVABIEN SUMA Viajes te permite canjear la totalidad de tus puntos acumulados, o combinar puntos y pesos, pagando el diferencial con tu Tarjeta de crédito Banco Comafi, de acuerdo con tu límite de crédito disponible y siempre que tengas tus productos al día en cuotas sin interés.

**28. ¿Cómo es el proceso de canje?**

Si ingresas a [www.comafi.com.ar](http://www.comafi.com.ar) dentro de la sección viajes de nuestro catálogo de premios serás direccionado a la web de Viajes para que a través del motor de búsqueda puedas seleccionar las opciones que mejor se adecuen a lo que necesitas. Una vez realizado el canje,

**29. ¿Cómo se obtiene el pasaje de avión o el voucher del hotel canjeado?**

El cliente recibirá, dentro de las 48 horas hábiles, un mail en la casilla de correo que informó en el formulario de datos, al momento de realizar el canje.

**30. ¿Dónde resuelvo cualquier consulta o reclamo que tenga algún cliente sobre los beneficios en viajes y turismo?**

Es necesario que se comunique al 0810-999-2662, opción 6.

**31. ¿Qué es una GiftCard?**

Una GiftCard o Tarjeta de Regalo es un medio electrónico de pago que permite realizar compras en los comercios adheridos. Las giftcards son emitidas por las distintas marcas y pueden ser utilizadas en cualquier local de la marca emisora que figure adherido en [www.ohgiftcard.com.ar](http://www.ohgiftcard.com.ar) o en el link de la GiftCard recibida por mail.

**32. ¿Cómo se canjea una GiftCard?**

Ingresando a TEVABIEN Suma desde el HomeBanking, se ha creado una nueva categoría "GiftCard" dentro de la cual podrás elegir entre un gran número de marcas de diferentes rubros la GiftCard deseada y realizar tu canje. Una vez confirmado el mismo, automáticamente te llegará un mail a la casilla que hayas ingresado en el formulario con el link para descargar su GiftCard. La misma puede ser utilizada a partir de ese momento total o parcialmente hasta agotar el saldo en un plazo de 180 días. No hace falta imprimirla, puede descargarse y mostrarse desde un Smart pone directamente en los locales adheridos de la marca elegida.

**33. ¿Cuánto tardan en enviar la GiftCard?**

Las recibirás en el mail informado dentro del plazo de 48 horas hábiles de realizado el canje.

- 34. ¿Qué pasa si el producto que deseo comprar es superior al monto de la GiftCard?**  
En este caso, podrás pagar la diferencia en efectivo o con tus tarjetas Banco Comafi.
- 35. ¿Hay que usar la totalidad de la GiftCard en una compra?**  
Ingresando a TEVABIEN Suma desde el HomeBanking, se ha creado una nueva categoría "GiftCard" dentro de la cual podrás elegir entre un gran número de marcas de diferentes rubros la GiftCard deseada y realizar tu canje. Una vez confirmado el mismo, automáticamente te llegará un mail a la casilla que hayas ingresado en el formulario con el link para descargar la GiftCard. La misma puede ser utilizada a partir de ese momento total o parcialmente hasta agotar el saldo en un plazo de 180 días. No hace falta imprimirla, puede descargarse y mostrarse desde un Smartphone directamente en los locales adheridos de la marca elegida.
- 36. ¿Qué vigencia tiene?**  
La vigencia es 180 días de canjeada la GiftCard . Se puede usar total o parcialmente hasta consumir el saldo.
- 37. ¿Tiene anulación el canje?**  
No, el canje una vez confirmado no podrá ser anulado.
- 38. ¿Qué pasa si no recibo el mail pasadas las 48 horas?**  
Siempre debe verificarse si no llegó a la bandeja de correo no deseado, en caso de que el problema persista puedes comunicarte al 0810-999-2662.
- 39. ¿Qué significa "Gift Card Shopping"?**  
Existe una GiftCard que no está asociada a ninguna marca y es la "GiftCard Shopping", la cual puede utilizarse en TODAS las marcas adheridas. Algunas de ella son: Tonel Privado, entre otras.
- 40. ¿Dónde puede reclamar el cliente ante la falla en el funcionamiento de su OH GiftCard?**  
De lunes a viernes de 9 a 18 horas podrá comunicarse al 0810-345-5050
- 41. ¿Dónde se puede verificar el saldo y vencimiento de la GiftCard?**  
De lunes a viernes de 9 a 18 horas llamando al 0810-345-5050 o las 24 horas del día en <http://www.ohgiftcard.com.ar/>
- 42. ¿Cómo se canjea una Experiencia Fanbag?**  
Ingresando a TEVABIEN Suma desde el HomeBanking, se ha creado una nueva categoría "EXPERIENCIAS" dentro de la cual podrás elegir entre un gran número de opciones la Experiencia deseada y realizar tu canje. Una vez confirmado el mismo, dentro de las 48hs efectuados el canje de puntos TEVABIEN SUMA te llegará un mail a la casilla que hayas ingresado en el formulario con el código para hacer uso de la misma en el plazo indicado.
- 43. ¿Cuánto tardan en enviar la Experiencia?**  
Las recibirás en el mail informado dentro del plazo de 48 horas hábiles de realizado el canje.
- 44. ¿Tiene anulación el canje?**  
No, el canje una vez confirmado no podrá ser anulado.
- 45. ¿Qué pasa si no recibo el mail pasadas las 48 horas?**  
Siempre debe verificarse si no llegó a la bandeja de correo no deseado, en caso de que el problema persista puedes comunicarte al 0810-999-2662.
- 46. ¿Qué tengo que hacer para hacer uso de mi experiencia canjeada?**  
Tenes que contactarse con Fanbag para reservar la actividad de tu preferencia dentro de las opciones incluidas. Lo puedes hacer a través del formulario de reservación en [www.fanbag.com.ar/reserva](http://www.fanbag.com.ar/reserva) seleccionar la experiencia deseada y realizar la reserva por sistema. En el transcurso de las 48 horas hábiles posteriores se responderá a tu solicitud de reserva en base a disponibilidad del proveedor de la experiencia elegida.
- 47. ¿Puedo regalar la Experiencia Canjeada?**  
Si, las experiencias son transferibles ya que no son nominadas.

**48. ¿Para comenzar a sumar puntos con la acreditación de cupones, tengo que hacer algún trámite adicional?**

No, es automático. Todos los clientes que acrediten cupones en Banco Comafi suman puntos.

**49. ¿Cada cuánto sumo?**

Cada \$100 que acredite el cliente en su cuenta en concepto de acreditación de cupones por ventas realizadas con tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, Diners Club y Cabal, suma 1 punto. A partir del 01 de Mayo de 2020 cada \$300 que acredite el cliente en su cuenta en concepto de acreditación de cupones por ventas realizadas con tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, Diners Club y Cabal, suma 1 punto

**50. ¿Desde cuándo sumo puntos por acreditar mis cupones en BC?**

Desde el 01 de Marzo de 2018 la acreditación de sus cupones suman puntos en forma automática.

**51. ¿Los clientes nuevos que comiencen a acreditar cupones, tienen que hacer algún trámite adicional?**

No, es automático.

**52. ¿Si un cliente hace cambio de entidad pagadora, suma puntos por su acreditación de cupones?**

Si, suman puntos al igual que un alta nueva.

**53. ¿Cada cuánto vencen los puntos?**

El vencimiento es cada 2 años.

**54. ¿Cómo ve el cliente los puntos que tiene disponible para canjear?**

Lo ven en Home Banking, de igual manera que lo hacían hasta el momento. En la solapa Últimos Movimientos bajo el concepto COMERCIOS VISA, MASTERCARD, etc.

**55. ¿Estos puntos están separados por consumos con tarjeta de crédito, débito y cupones?**

No, en el saldo de la cuenta ya están todos los puntos unificados. El sistema los unifica por DNI del titular y muestra los consumos del comercio, Tarjeta de Crédito y Débito personal.

**56. ¿Cuáles son las marcas de tarjeta de crédito que suman puntos para el programa?**

Las marcas que suman puntos son Visa, MasterCard, Diners y Cabal.

**57. ¿Un cliente del servicio Comafi Emprendedor y/o Negocios, solo sumarán puntos por la acreditación de sus cupones en BC?**

No, este es un beneficio adicional. Sumarán puntos por sus consumos personales con tarjetas de crédito y débito de Banco Comafi y se le adiciona puntaje por acreditación de cupones.

**58. ¿Cómo realizo un canje de Recargas?**

El canje de recargas disponibles en TEVABIEN SUMA son exclusivamente para acreditar saldo en líneas de celulares prepagas. En caso de querer canjear una recarga de celular, se completarán los datos de la línea en la cual se desea realizar la recarga, y unos minutos después de realizado el canje, recibirá un SMS con la confirmación de la misma. Si se desea recargar DIRECTV Prepago, se deberá informar el N° de abonado al cual se desea realizar la recarga, y en los próximos 30 minutos de realizado el canje se acreditará la misma. - ¿Cuántas veces puedo realizar una recarga? Tantas veces como saldo suficiente posee en su cuenta de puntos. Solo debe esperar 10 minutos entre recarga de un mismo producto. - Puedo recargar el celular de otra persona? Sí. Se establece el número de línea al cual aplica el beneficio al momento de generar la solicitud e ingresar allí los datos del mismo. - Que sucede si no recibo la recarga? Es posible que la se hayan ingresado datos incorrectos al momento de generar la solicitud. En caso de que el inconveniente persista, comunicarse a su operador.

**59. ¿Puedo canjear puntos + pesos?**

En productos seleccionados y durante una vigencia determinada encontrarás la opción de realizar el canje con puntos y pesos.

- **Especial Día de la Madre Puntos + Pesos**

Oferta exclusiva para la cartera de consumo, válido del 09/10/2020 al 31/10/2020 o hasta agotar stock, lo que suceda primero. 30% de descuento en productos seleccionados en la Categoría Día de la Madre, el descuento se realizará abonando en 1 pago con Tarjeta de Débito Banco Comafi

ó en 3 cuotas sin interés con tarjetas de Crédito Visa y Mastercard Banco Comafi. Los descuentos se realizan sobre precio de lista, son automáticos y se acreditarán en el resumen de cuenta ó tarjeta siguiente al del ingreso del consumo

- **Especial Diciembre 2020**

Ofertas exclusivas para la cartera de consumo desde el 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar stock, lo que suceda primero. 40% de descuento será realizado sobre el importe en pesos a abonar con tarjetas de crédito Visa Banco Comafi, Mastercard Banco Comafi, tarjeta Visa Débito Banco Comafi pertenecientes a clientes que además sean titulares de servicios de cuenta Comafi Ahorro, Global o Classic, Premium, Platinum y/o UNICO. Tope de reintegro total promoción: \$5000. Los descuentos se realizan sobre precio de lista, son automáticos y se acreditarán en el resumen de cuenta siguiente al del ingreso del consumo en el caso de compras realizadas con tarjeta de crédito y dentro de los 4 días hábiles para compras realizadas con tarjeta de débito. No acumulable con otras promociones ni entre sí. Sólo válido para aquellos clientes que se encuentren al día en sus productos. Banco Comafi S.A. con domicilio en Av. Roque Sáenz Peña 660, piso 3, CUIT 30-60473101-8.

## **60. ¿Qué es el canje de Puntos TEVABIEN SUMA por Millas SMILES?**

Es una propuesta exclusiva para los clientes de Banco Comafi, en la que podrán adquirir Millas SMILES, mediante el canje de puntos TEVABIEN SUMA. SMiles es un programa de millas creado especialmente para los amantes de los viajes. Cuenta con más de 50 líneas aéreas asociadas para viajar a más de 1200 destinos alrededor del mundo.

## **61. ¿Quiénes pueden participar de esta opción?**

Todos los clientes Banco Comafi que sumen puntos en el programa TEVABIEN SUMA con sus tarjetas de crédito, débito o acreditación de cupones podrán acceder a transferir sus puntos a Millas Smiles. Los puntos Tevabien Suma podrán ser canjeados por millas exclusivamente hasta las 23:59hs del día 31/12/2021

## **62. ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta de TEVABIEN?**

La adhesión es gratuita para los clientes poseedores de Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard Banco Comafi (se exceptúan las tarjetas Proven, Provencred, Visa Club Día y Credial y Diners Club Internacional emitidas en Argentina por Banco Comafi), Visa Comafi Chicas y/o Visa Débito pertenecientes a clientes que sean titulares de Servicios Comafi Ahorro, Global, Classic, Premium, UNICO y Cuentas de la Seguridad Social correspondientes a Jubilaciones y Pensiones SIPA. También tienen cuenta TEVABIEN SUMA las personas físicas con actividad comercial que acreditan sus ventas en Banco Comafi.

## **63. ¿Dónde veo la opción para canjear mis Puntos TEVABIEN SUMA por Millas SMILES?**

Ingresando por Homebanking Banco Comafi al programa TEVABIEN SUMA

## **64. ¿Cómo efectúo la conversión de Puntos TEVABIEN SUMA a Millas SMILES?**

Por cada 1 punto TEVABIEN SUMA podés canjear 1 Milla Smiles. A partir del 01/02/2021 la conversión será por cada 3 puntos TEVABIEN SUMA podés canjear 1 Milla SMILES.

## **65. ¿Qué pasa si no soy socio de SMILES?**

Deberás realizar la inscripción al Programa Smiles por medio del sitio web [www.smiles.com.ar](http://www.smiles.com.ar).

## **66. ¿Cómo realizo un canje de Millas SMILES?**

Los puntos TEVABIEN SUMA pueden canjearse por Millas SMILES, que pueden ser acreditadas a cualquier Socio Frecuente de Millas SMILES. Podes elegir la cantidad de millas a canjear.

## **67. ¿Dónde puedo ver las MILLAS SMILES que solicité?**

Para ver la totalidad de millas canjeadas ya impactadas es necesario ingresar a <https://www.smiles.com.ar/> y revisar el saldo disponible.

#### **68. ¿Puedo cargar millas a otra cuenta SMILES?**

Si, al momento de generar la solicitud se puede ingresar el número de socio SMILES del socio que se elija como destinatario de las Millas SMILES. Ni Banco Comafi ni SMILES se responsabilizan ante un error del usuario que genere acreditación de millas de una cuenta distinta a la del titular.

#### **69. ¿Cuántos puntos necesito para hacer el canje por Millas SMILES?**

El mínimo de Puntos TEVABIEN necesario para canjear es de 3. Tres puntos TEVABIEN SUMA equivalen a una MILLA SMILES. Únicamente para el mes de lanzamiento Enero 2021, 1 punto TEVABIEN SUMA equivalen a 1 una Milla SMILES.

#### **70. ¿Cómo puedo conocer mi número de socio SMILES si no lo recuerdo?**

Debes llamar al Centro de atención Smiles, al 0810 266 6765.

#### **71. ¿Cómo puedo conocer el saldo y estado de mi cuenta?**

Ingresando en la cuenta SMILES.

#### **72. No veo mis millas acreditadas en mi cuenta Smiles. ¿Cómo hago?**

Debe ponerse en contacto con SMILES al 0810-266 -6765.

El canje de puntos Tevabien Suma a millas Smiles solo tiene alcance al programa de Smiles Argentina.

- **Especial Enero 2021**

Ofertas exclusivas para la cartera de consumo desde el 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021 o hasta agotar stock, lo que suceda primero. 30% de descuento será realizado sobre el importe en pesos a abonar con tarjetas de crédito Visa Banco Comafi, Mastercard Banco Comafi, tarjeta Visa Débito Banco Comafi pertenecientes a clientes que además sean titulares de servicios de cuenta Comafi Ahorro, Global o Classic, Premium, Platinum y/o UNICO. Tope de reintegro total promoción: \$3000. Los descuentos se realizan sobre precio de lista, son automáticos y se acreditarán en el resumen de cuenta siguiente al del ingreso del consumo en el caso de compras realizadas con tarjeta de crédito y dentro de los 4 días hábiles para compras realizadas con tarjeta de débito. No acumulable con otras promociones ni entre sí. Sólo válido para aquellos clientes que se encuentren al día en sus productos. Ver bases y condiciones del programa de recompensas y stock disponible aquí Banco Comafi S.A. con domicilio en Av. Roque Sáenz Peña 660, piso 3, CUIT 30-60473101-8.

#### **73. ¿Cómo realizo el canje de puntos TEVABIEN SUMA por Carga SUBE?**

El cliente podrá utilizar sus puntos TEVABIEN SUMA para recargar su tarjeta SUBE. Debe ingresar a Home Banking Tevabien suma y seleccionar dentro de la Categoría PREMIOS Recargas. Una vez allí debe seleccionar el monto que desee cargar y colocar los datos del número de su tarjeta SUBE. Será necesario acreditar el saldo en una terminal Automática o con el dispositivo de Conexión Móvil SUBE. Consulte ubicación de terminal automática en [www.argentina.gob.ar/sube](http://www.argentina.gob.ar/sube). La tarjeta Sube debe estar activa para admitir la recarga.

#### **74. ¿Se puede anular/ cancelar el canje de Recarga SUBE?**

El canje de este premio no admite cambios ni devolución de puntos. El cliente es responsable de ingresar correctamente el número de tarjeta SUBE. Ni Nación Servicios, ni el gestor de la carga, ni Banco Comafi

serán responsables por reclamos derivados de la introducción de un número erróneo para la recarga por parte del usuario