

¿Debo abonar algo para participar del Programa TEVABIEN SUMA?

No, el programa Tevabien Suma no tiene ningún cargo adicional. La adhesión es gratuita para los clientes poseedores de Tarjetas de Crédito Visa Comafi Chicas.

¿Cómo me adhiero al Programa? ¿Tengo que cambiar el plástico?

No necesitas adhesión, con solo poseer la Tarjeta Visa Comafi Chicas ya estás adherida al Programa y podrás seguir usando el plástico existente como hasta ahora.

¿Cuáles son los lugares dónde se acumulan puntos usando mi Tarjeta Visa Comafi Chicas?

En todos los lugares donde utilizas tu Tarjeta Visa Comafi Chicas como medio de pago automáticamente acumula puntos, sin importar el establecimiento ni el país.

¿Cómo se suman los puntos?

Con tu Tarjeta Visa Comafi Chicas, por cada 35 (treinta y cinco) pesos o dólares abonados en tus compras, sumas un Punto Tevabien Suma.

¿Cuántos Puntos Tevabien Suma obtengo en mi cuenta?

Si el total de consumos es de \$2600,40, sumas 74 Puntos Tevabien Suma, porque no suman las fracciones.

¿Los Puntos Tevabien Suma se calculan por cada compra o por el total de consumos del período?

Los Puntos Tevabien Suma se calculan al cierre del período por el total de consumos realizados. Se entiende por período el comprendido entre cierres.

¿Todos mis consumos acumulan puntos?

Sólo suman puntos aquellos consumos realizados utilizando la Tarjeta de Crédito Visa Comafi Chicas. No acumulan puntos la comisión de mantenimiento mensual, intereses de financiación, sellado, IVA, comisión por renovación anual, adelanto en cuotas, etc.

¿En los consumos en cuotas, cómo ingresan los puntos?

En caso de compras en cuotas, los puntos se acreditarán con relación al monto de cada una de las cuotas y al momento en que las mismas se reflejen en el resumen.

¿Suman puntos los Débitos Automáticos?

Si, los débitos automáticos suman puntos.

¿Las tarjetas adicionales acumulan puntos?

Si, todas las tarjetas adicionales suman puntos para los titulares de la cuenta.

¿De quiénes son los puntos?

El titular de las tarjetas es el titular de la cuenta y por ende de los puntos. Las tarjetas adicionales suman puntos en la cuenta del titular, de acuerdo a la relación \$ / U\$S / puntos establecida.

¿Se pueden transferir los puntos?

Los puntos son propiedad del Titular, no son transferibles y no tienen valor monetario alguno.

¿Vencen los puntos?

Si, los puntos acumulados tienen una vigencia de 2 años desde cada operación de compra que genere la suma de punto. A su vez, si no se registran consumos con tu Tarjeta de Crédito Visa Comafi Chicas por un periodo de 6 (seis) meses consecutivos, se perderán los puntos acumulados.

¿Si tengo dos tarjetas de crédito emitidas por Banco Comafi, las puedo asociar?

Sí, el titular de la cuenta debe llamar al Call Center y solicitar que asocien sus tarjetas.

¿Cómo puedo saber cuántos puntos tengo?

Ingresando en la sección TEVABIENSUMA de www.comafichicas.com.ar con tu clave de Home Banking podrás consultar cuántos puntos tenés. También podés realizarlo llamando al 0810-555-2369 de lunes a viernes de 8 a 20hs. con tu clave telefónica.

¿Cómo debo hacer para cambiar mis puntos por regalos?

Para canjear tus puntos deberás ingresar primero en Home Banking (con tu clave de acceso) desde la sección de TEVABIENSUMA de www.comafichicas.com.ar. Una vez que hayas ingresado tu clave y usuario, podrás canjear tus puntos por lo que quieras: productos, vouchers por experiencias, GiftCard, viajes y más! También podés hacerlo llamando al 0810-0810-555-2369 de lunes a viernes de 8 a 20hs. con tu clave telefónica

¿Quiénes pueden canjear puntos? ¿Hay alguna restricción para canjear puntos?

Solo el titular de la Tarjeta de Crédito Visa Comafi Chicas podrá realizar el canje. No podrán canjear puntos aquellos socios que se encuentren en mora con alguno de los productos del Banco, ni aquellos socios que hayan solicitado la baja de la Tarjeta Visa Comafi Chicas ya que se perderán las millas correspondientes a la tarjeta.

¿Cuántas veces puedo canjear el mismo regalo?

Todas las veces que desee, siempre y cuando tenga los puntos necesarios para hacerlo y exista stock disponible.

¿Dónde puedo reclamar por premios dañados?

En caso de recibir un premio dañado, deberás efectuar el reclamo en el momento de la entrega rechazando el producto. Los reclamos con posterioridad al día de la entrega, se realizan llamando al 0810-0810-555-2369 de lunes a viernes de 8 a 20hs. con clave telefónica, dentro de los diez días corridos desde el momento de la entrega. Los casos correspondientes a electrónica, llevan su respectiva garantía.

¿Qué pasa cuando se extravía la Tarjeta de Crédito Visa Comafi Chicas?

El titular deberá solicitar una nueva Tarjeta al Banco, siguiendo los procedimientos habituales y automáticamente se le transferirán los puntos a la misma cuenta.

¿Dónde se envían los productos y/o vouchers canjeados? En qué plazos?

En el formulario de canje puedes detallar el domicilio o casilla de mail que prefieras para la entrega de productos o vouchers. Para productos físicos, puede ser un domicilio laboral, la única restricción es que de Lunes a Viernes de 9 a 18hs haya alguien mayor de 18 años para recibirlo. El envío se realiza dentro de los 15 días hábiles de efectuado el canje. En el caso de las giftcards, Vouchers por experiencias, Entradas, etc. el envío se realiza dentro de las 48 horas hábiles luego del canje y detallan condiciones y/o plazo para su utilización.

¿Qué es TEVABIEN SUMA Viajes?

TEVABIEN Suma Viajes te permite canjear tus puntos por pasajes, hoteles, alquiler de autos o paquetes turísticos en cualquier ciudad del mundo, eligiendo libremente las fechas, aerolíneas y destinos.

¿Cómo hago para canjear puntos eligiendo libremente las opciones?

A través del motor de búsqueda en la web, podrás seleccionar las opciones y condiciones del viaje que quieras realizar, eligiendo fechas, destino, cantidad de pasajeros y luego seguir los pasos para

concretar el viaje.

¿Qué diferencial ofrece TEVABIEN SUMA Viajes respecto de otros programas de puntos?

TEVABIEN SUMA Viajes te permite canjear la totalidad de tus puntos acumulados, o combinar puntos y pesos, pagando el diferencial con tu Tarjeta de crédito Visa Comafi Chicas, de acuerdo con tu límite de crédito disponible y siempre que tengas tus productos al día en cuotas sin interés.

¿Cómo es el proceso de canje?

Si ingresás a www.comafichicas.com.ar dentro de la sección viajes de nuestro catálogo de premios serás direccionado a la web de Viajes para que a través del motor de búsqueda puedas seleccionar las opciones que mejor se adecuen a lo que necesitás. Una vez realizado el canje,

¿Cómo se obtiene el pasaje de avión o el voucher del hotel canjeado?

El canje lo recibirás por e-mail dentro de las 48hs. hábiles de haber realizado el canje, a la casilla que informaste en el formulario de datos al momento de realizar el canje.

¿Dónde resuelvo cualquier consulta o reclamo que tenga algún cliente sobre los beneficios en viajes y turismo?

Es necesario que te comuniques al 0810-999-2662, opción 6.

¿Qué es una GiftCard?

Una GiftCard o Tarjeta de Regalo es un medio electrónico de pago que permite realizar compras en los comercios adheridos. Las giftcards son emitidas por las distintas marcas y pueden ser utilizadas en cualquier local de la marca emisora que figure adherido en www.ohgiftcard.com.ar o en el link de la GiftCard recibida por mail.

¿Cómo se canjea una GiftCard?

Ingresando a TEVABIEN Suma de www.comafichicas.com.ar con tu clave de Home Banking, en la categoría "GiftCard" dentro de la cual podrás elegir entre un gran número de marcas de diferentes rubros la GiftCard deseada y realizar tu canje. Una vez confirmado el mismo, automáticamente te llegará un mail a la casilla que hayas ingresado en el formulario con el link para descargar su GiftCard. La misma puede ser utilizada a partir de ese momento total o parcialmente hasta agotar el saldo en un plazo de 180 días. No hace falta imprimirla, puede descargarse y mostrarse desde un Smart pone directamente en los locales adheridos de la marca elegida.

¿Cuánto tardan en enviar la GiftCard?

Las recibirás en el mail informado dentro del plazo de 48 horas hábiles de realizado el canje.

¿Qué pasa si el producto que deseo comprar es superior al monto de la GiftCard?

En este caso, podrás pagar la diferencia en efectivo o con tus tarjetas Banco Comafi.

¿Hay que usar la totalidad de la GiftCard en una compra?

No es necesario que uses la totalidad de la GiftCard en una compra, puedes usarla total o parcialmente hasta consumir el saldo. La vigencia para utilizarla es dentro de los 180 días de realizado el canje.

¿Tiene anulación el canje?

No, el canje una vez confirmado no podrá ser anulado.

¿Qué pasa si no recibo el mail pasadas las 48 horas?

Siempre debe verificarse si no llegó a la bandeja de correo no deseado, en caso de que el problema persista puedes comunicarte al 0810-999-2662.

¿Qué significa “Gift Card Shopping”?

Existe una GiftCard que no está asociada a ninguna marca y es la “GiftCard Shopping”, la cual puede utilizarse en TODAS las marcas adheridas. Algunas de ellas son: 47Street, Cheeky, Prune , Vitamina, Frappe,, Levi’s, Markova, Paula Cahend D’anvers y muchas marcas más.

¿Dónde puede reclamar el cliente ante la falla en el funcionamiento de su OH GiftCard?

Por problemas en el funcionamiento, consulta de saldo y vencimiento de la Gift Card podés comunicarte al 0810-345-5050 de lunes a viernes de 9 a 18 hs. También podés verificar tu saldo y vencimiento ingresando en <http://www.ohgiftcard.com.ar/> las 24hs.

¿Cómo se canjea una Experiencia VALIJA CHICA?

Ingresando en la sección TEVABIENSUMA de www.comafichicas.com.ar con tu clave de Home Banking, se ha creado una nueva categoría “EXPERIENCIAS” dentro de la cual podrás elegir entre un gran número de opciones la Experiencia deseada y realizar tu canje. Una vez confirmado el mismo, automáticamente te llegará un mail a la casilla que hayas ingresado en el formulario con el código para hacer uso de la misma en el plazo indicado.

¿Cuánto tardan en enviar la Experiencia?

Las recibirás en el mail informado dentro del plazo de 48 horas hábiles de realizado el canje.

¿Tiene anulación el canje?

No, el canje una vez confirmado no podrá ser anulado.

¿Qué pasa si no recibo el mail pasadas las 48 horas?

Siempre debe verificarse si no llegó a la bandeja de correo no deseado, en caso de que el problema persista puedes comunicarte al 0810-999-2662.

¿Qué tengo que hacer para hacer uso de mi experiencia canjeada?

Tenés que contactarse con Valija Chica para reservar la actividad de tu preferencia dentro de las opciones incluidas. Lo podés hacer a través del formulario de reservación en www.valijachica.com.ar, vía e-mail o telefónicamente. En el transcurso de las 48 horas hábiles posteriores se responderá a tu solicitud de reserva en base a disponibilidad del proveedor de la experiencia elegida.

¿Puedo regalar la Experiencia Canjeada?

Si, las experiencias son transferibles ya que no son nominadas.